Директору ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"

(укажите полное наименование продавца)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (укажите адрес продавца)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ваши Фамилия, Имя, Отчество)

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите Ваш адрес )

Тел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите Ваш контактный телефон, можно мобильный)

ПРЕТЕНЗИЯ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. (укажите дату покупки)  я приобрел в Вашем магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите название и серийный номер товара) стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать стоимость) рублей. На товар был установлен гарантийный срок продолжительностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если установлен). Правила эксплуатации указанные в инструкции пользователя мною не нарушались, не смотря на это после \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней, месяцев  (указать срок использования или когда обнаружили дефект)  использования товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (опишите характер своего дефекта).

Я обратился за проведением гарантийного ремонта, но через месяц после устранения дефекта он выявился повторно, таким образом дефект является существенным.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я расторгаю договор купли-продажи. Требую вернуть уплаченную за товар денежную сумму в установленные ст. 22 Закона "О защите прав потребителей" сроки.

Приложение:

1.Копия чека  (если есть)

2.Копия гарантийного талона (если есть)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г