Директору автосервиса ООО «Антилопу гну»  
Пушкину Александру Сергеевичу

От Маяковского Владимира Владимировича  
Почтовый адрес, контактный телефон

Претензия

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года ООО»Антилопу гну» выполняло работы по ремонту автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, идентификационный номер \_\_\_\_\_, номерной знак \_\_\_\_\_. Работы выполнялись на основании заказ-наряда №\_\_\_\_. За произведенные работы уплачено \_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_\_\_ коп.

На проведенные работы был установлен гарантийный срок продолжительностью\_\_\_\_\_\_ (если устанавливался)  
При эксплуатации автомобиля после ремонта в выполненных работах были выявлены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(перечислить).

В связи с вышеизложенным мне был причинен ущерб в следующем размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
(конкретизировать, какой именно, и подтвердить документально, например, квитанцией на услуги вызываемого эвакуатора и т.п.)

На основании ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», требую в установленный срок \_\_\_\_\_\_.  
(указать требования, например, осуществить полный возврат уплаченной ранее за ремонт суммы и возместить вновь понесенные убытки)

Приложения:  
1. Ксерокопия квитанции об оплате ремонта автомобиля.  
2. Ксерокопия квитанции об оплате услуг транспортировки.

Дата, подпись