В СЦ "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

о некачественном ремонте бытовой техники

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. я заключил(а) с Вашей организацией договор

на ремонт бытовой техники, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Подтверждением заключения данного договора является квитанция N \_\_\_\_\_\_\_\_ от

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г.

В  соответствии  с  условиями  договора я оплатил(а) стоимость работ по

ремонту в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Ваша организация обязалась отремонтировать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать, какие детали организация должна была заменить,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

какие отремонтировать)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако    в   момент   получения/после   включения   техники/при   иных

обстоятельствах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я обнаружил(а), что ремонт

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ произведен некачественно, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать обнаруженные неполадки и другие факты неисполнения обязательств по договору)

В  соответствии  со  ст.  4  Закона  РФ  "О  защите прав потребителей", исполнитель обязан качественно выполнить работу по договору.

В  соответствии   со  ст.  29  вышеуказанного  Закона  потребитель  при

обнаружении  недостатков  в  выполненной  работе  вправе  по  своему выбору

потребовать:  безвозмездного  устранения  недостатков  выполненной  работы;

соответствующего   уменьшения   цены   выполненной  работы;  безвозмездного

повторного   выполнения   работы;  возмещения  понесенных  им  расходов  по

устранению  недостатков  выполненной  работы  своими  силами  или  третьими

лицами.

На основании изложенного  и  в  соответствии со ст. ст. 4, 29 Закона РФ "О защите прав потребителей" требую \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                  (указать одно из требований ст. 29 вышеуказанного Закона)

в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента получения настоящей претензии.

В  случае  неудовлетворения  претензии  в  добровольном  порядке я буду

вынужден(а)  обратиться за защитой своих прав в суд. В таком случае, помимо

указанного в настоящей претензии требования, мною будет заявлено требование

о  компенсации  морального  вреда,  причиненного  нарушением  моих  прав, в

соответствии со ст. 15 Закона "О защите прав потребителей".

Ответ на претензию прошу дать в \_\_\_\_\_\_ дневный срок  с момента получения

настоящей претензии.

    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

        (подпись)         (Ф.И.О.)

    "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.