Кому: Руководителю ИП "Сервис-центр remobi.ru"
Хасановой У. Х.
г. Москва, 109012 ул. Ветошный переулок , д.9, ТЦ "Никольский Пассаж", 4 этаж, центральный зал, сервис - центр Remobi.ru

От кого: Мароян Алексея Сергеевича
г.Москва,

## ПРЕТЕНЗИЯ

10.01.2014 я обратился в Ваш сервис центр по поводу ремонта планшетного компьютера Samsung p3100. Менеджер Вашей фирмы, занимающийся приемом заказов, сказал, что по каталогу для моего планшетного компьютера стоимость ремонта будет стоить 1300 рублей (замена разъема питания), доверяя компетенции Вашего персонала, я согласился на данный ремонт.

Сроки и время ремонта были уточнены мною на Вашем сайте. В результате сроки были увеличены в 3 раза (вместо указанного 1 часа работы мастера я ожидал более 3). Без разъяснения причины стоимость ремонта возросла на 500 рублей. Шантажом меня вынудили её оплатить, не указав её в квитанции.

После ремонта прибор стал работать значительно хуже.

Повторное обращение в Ваш Сервис-центр (13.01.2014) вызвало первоначальный отказ в гарантийном ремонте, хамство, угрозы, необоснованное требование дополнительной оплаты (превышающей стоимость самого планшетного компьютера).

## ТРЕБУЮ:

1) расторгнуть договор и вернуть мне планшетный компьютер Samsung и мои денежные средства в размере 1800 рублей, т.к. после вышеобозначенных событий я сомневаюсь в компетентности сотрудников Вашего сервис-центра.

2)вернуть все ранее замененные детали с моего планшетного компьютера (т.к. есть подозрения на невыполнение оплаченных работ).

3)дать разъяснения по какой причине в квитанции не указано увеличение стоимости ремонта.

4) рассмотреть мою претензию в течение 10 дней.

## ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. копии квитанций.

Дата составления претензии: 13.2.2019 Подпись